

# OUTIL DE MOBILISATION DES CITOYENS

Un guide de la consultation d'une collectivité  
en vue de l'établissement d'un centre-ressources  
pour la vie autonome



L'ASSOCIATION CANADIENNE DES CENTRES DE VIE AUTONOME  
170 rue Laurier ouest, pièce 1104 OTTAWA, ON K1P 5V5  
TEL: (613) 563-2581 FAX: (613) 563-3861 TDD: (613) 563-4215  
info@cailc.ca www.accva.ca

**2004 mars**



Une richesse  
inexplorée  
inespérée  
illimitée  
**La Vie**  
autonome  
Donner vie à un  
meilleur Canada  
pour tous



## **Message de la directrice nationale de l'Association canadienne des centres de vie autonome**

Le développement d'un centre-ressource pour la vie autonome peut être une expérience qui stimule et renforce une collectivité. Toutefois, c'est une entreprise pour laquelle il est important de disposer d'information, de ressources et de soutien.

Nous sommes ravis d'offrir aux individus ce manuel qu'ils pourront utiliser comme guide pour s'assurer que tous les citoyens de la collectivité sentent qu'ils sont les bienvenus et qu'ils peuvent participer et se faire entendre lorsque les membres de la collectivité se rassemblent pour s'attaquer à une question, comme le besoin d'établir un centre-ressources pour la vie autonome.

Nous espérons qu'il fournira aux lecteurs de l'information utilisable et pratique qui les aidera à s'assurer que les personnes handicapées ont tout ce qu'il faut pour partager leurs idées et solutions.

Étant donné que ce projet portait sur la mobilisation des citoyens au niveau de la collectivité, nous sommes très heureux que le Vernon Disability Resource Centre ait offert ses compétences pour rédiger ce manuel. Nous sommes aussi heureux que de nombreux Centres aient offert leurs idées, avis et soutien au personnel, aux bénévoles et aux membres de la collectivité de Vernon qui ont travaillé à ce projet. Merci mille fois à tous ceux qui ont travaillé si fort pour réaliser ce projet.

L'Association canadienne des centres de vie autonome aimerait aussi remercier le Programme de partenariats pour le développement social de Développement social Canada pour les ressources qui ont permis de mener ce projet à bien.

La directrice nationale,

Traci Walters

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Remerciements</b> .....	1
<b>Introduction - Outil de mobilisation des citoyens</b> .....	2
<b>Consultation de la collectivité</b> .....	4
• Analyse FFPM .....	7
• Conseils pour la gestion de l'information.....	8
• Marketing.....	11
<b>Forums publics et groupes de discussion</b> .....	13
• Conseils pour l'animation .....	14
• Rôles des personnes clés .....	17
• Considérations en matière de sécurité .....	20
• Premier exemple .....	21
• Deuxième exemple.....	23
• Troisième exemple .....	26
• Quatrième exemple .....	28
<b>Sondages et entrevues</b> .....	30
• Premier exemple .....	32
• Deuxième exemple.....	34
• Troisième exemple .....	38
• Quatrième exemple .....	40
<b>Évaluation</b> .....	43
• Premier exemple .....	44
• Deuxième exemple.....	45
<b>Présentation d'un rapport à votre collectivité</b> .....	47
<b>Liste des lectures de référence</b> .....	49
<b>Annexes</b> .....	50
• Information sur la déficience .....	51
• Information et liste de contrôle relatives à l'accessibilité .....	54
• Spécimen de liste de fournitures .....	72
<b>Considérations budgétaires</b> .....	74